



# CAMERA DI COMMERCIO FERRARA RAVENNA

## [F.A.Q. - Carta Nazionale dei Servizi - Firma Digitale](#)

### **Quali sono le modalità per ottenere la CNS con dispositivo di firma digitale?**

vai alla pagina dedicata [/impresa-digitale/firma-digitale-carta-nazionale-dei-servizi-cns](#)

### **Quale documentazione occorre per ottenere la CNS?**

- documento di riconoscimento in corso di validità (preferibilmente la carta d'identità)
- codice fiscale
- indirizzo di posta elettronica personale

### **Il dispositivo di firma digitale può essere rilasciato ad un delegato?**

No, per il rilascio del dispositivo di firma e della CNS è necessaria la presenza fisica del richiedente.

### **Che differenza c'è tra il dispositivo di firma digitale e la Carta Nazionale dei Servizi**

La firma digitale è l'equivalente informatico di una tradizionale firma apposta su carta e la sua funzione è quella di attestare la validità, la veridicità e la paternità di un documento.

La Carta Nazionale dei Servizi è invece uno strumento di identificazione in rete e permette di accedere servizi on-line erogati dalle Pubbliche Amministrazioni.

La Carta Nazionale dei Servizi rilasciata dalla Camera di commercio contiene anche un certificato di sottoscrizione che permette di firmare digitalmente i documenti informatici e consente al titolare della carta di ottenere, gratuitamente via internet, tutte le informazioni relative alla propria posizione nel Registro Imprese (fino ad un massimo di 3 posizioni).

### **Che cos'è la firma digitale?**

La firma digitale è l'equivalente informatico di una tradizionale firma apposta su carta.

La sua funzione è quella di attestare la validità, la veridicità e la paternità di un documento, come una lettera, un atto, un messaggio o, in generale, qualunque file di dati (testo, immagini, musica, ecc.).

---

Come tale, non va confusa con altri oggetti definiti genericamente "elettronici", come ad esempio la firma autografa scannerizzata e conservata come immagine.

La firma digitale è infatti il risultato di una procedura informatica basata su un sistema di codifica crittografica a chiavi asimmetriche (una pubblica e una privata), che consente:

- la sottoscrizione di un documento informatico;
- la verifica, da parte dei destinatari, dell'identità del soggetto firmatario;
- la sicurezza della provenienza e della ricezione del documento;
- la certezza che l'informazione contenuta nel documento non sia stata alterata;
- la segretezza dell'informazione contenuta nel documento.

### **E' vero che la smart card può essere consegnata a terze persone?**

---

Assolutamente NO, per motivi di sicurezza la smart card deve essere conservata con la massima diligenza esclusivamente dal titolare. Non va per nessun motivo lasciata in custodia a terzi, nemmeno a consulenti.

### **Se l'impresa cessa, cosa occorre fare della CNS?**

---

Il titolare può decidere di conservare la CNS fino a scadenza, ovvero di revocarla se pensa di non utilizzarla per fini personali. In ogni caso, la CNS non deve essere restituita alla Camera di commercio.

### **Quale può essere l'utilizzo della firma digitale?**

---

La firma digitale può essere apposta su qualunque documento informatico. Pertanto, alcune applicazioni potrebbero essere le seguenti:

- firma delle pratiche telematiche da depositare al Registro Imprese
- comunicazioni ufficiali con le amministrazioni pubbliche
- risposte a bandi e gare pubbliche
- moduli di richiesta di vario genere
- dichiarazioni fiscali e di altro tipo
- trasmissione di documenti legali
- rapporti contrattuali su reti aperte (Internet)
- fornitura elettronica di beni e servizi
- transazioni finanziarie
- identificazione e/o autorizzazione
- gestione di attività in gruppi/sistemi chiusi o a partecipazione controllata
- gruppi di lavoro e di ricerca
- transazioni personali.

### **La CNS è personale, quindi vuol dire che se un soggetto è legale rappresentante di più imprese gli verrà consegnato un solo dispositivo?**

---

Sì, la firma digitale è unica ed è rilasciata alla persona fisica, quindi se un soggetto è titolare di cariche in diverse imprese, potrà firmare sempre con lo stesso dispositivo.

### **Quali sono le condizioni per avere la smart card gratuita?**

---

---

Il Decreto del 02/12/2009 del Ministero dello Sviluppo Economico prevede che "In occasione della presentazione della prima domanda di iscrizione o di modifica o di deposito di atti, la Camera di Commercio rilascia gratuitamente ad un legale rappresentante dell'impresa una Carta Nazionale dei Servizi (CNS), un dispositivo di firma digitale e provvede alla certificazione del soggetto al quale il dispositivo è stato rilasciato".

Pertanto per avere diritto alla CNS gratuita le condizioni sono le seguenti:

- che all'impresa non siano stati rilasciati in precedenza altri dispositivi di firma digitale/CNS gratuiti;
- che l'impresa sia iscritta al Registro delle Imprese di Ferrara e Ravenna. In caso contrario, per il rilascio gratuito, dovrà rivolgersi alla Camera di commercio di competenza;
- che sia in regola con il pagamento del diritto annuale;
- che il rilascio sia richiesto all'atto della prima iscrizione o in occasione di modifiche e deposito atti.

### **Come funziona il PIN della smart card?**

---

Si tratta di un codice esclusivamente numerico e composto da un numero di 8 cifre. Il PIN viene assegnato la prima volta in fase di emissione della smart card e può essere modificato all'occorrenza utilizzando un lettore di smart card e il programma Firma4NG (Gestione dispositivo>Cambio PIN).

### **Cosa significa revocare o sospendere un certificato digitale?**

---

Il certificato digitale può essere revocato o sospeso.

La revoca o la sospensione di un certificato ne tolgono la validità e rendono NON VALIDE le firme emesse successivamente al momento della revoca/sospensione.

La revoca è definitiva, mentre cessato il periodo di sospensione il certificato viene riattivato pertanto la smart card riacquista le sue funzionalità di firma.

### **Come faccio a revocare o sospendere il certificato digitale?**

---

In caso di smarrimento, furto o decisione del titolare è necessario revocare o sospendere il certificato digitale.

La revoca si può effettuare allo sportello della Camera di commercio che ha emesso il dispositivo, previo appuntamento, oppure online dal sito [id.infocamere.it](http://id.infocamere.it)

### **Come faccio a sbloccare il PIN della smart card?**

---

Nel caso in cui il PIN sia bloccato, per smarrimento del codice o per un numero di tentativi errati superiori a tre, è possibile sbloccarlo utilizzando il **codice PUK** tramite il programma Firma4NG (Gestione dispositivo> Sblocco PIN).

**E' possibile richiedere la firma digitale per amministratori di imprese che hanno sede legale al di fuori della provincia di pertinenza della Camera di commercio di Ferrara e Ravenna?**

---

---

Sì, ma sarà rilasciata esclusivamente a pagamento.

### **Cosa serve per firmare digitalmente un documento?**

---

Oltre ad una smart card, per firmare digitalmente un documento è necessario avere una semplicissima dotazione hardware e software.

Come dotazione hardware, è indispensabile possedere un lettore di smart card, una semplice periferica esterna che si connette alla porta USB del pc.

Come dotazione software, è necessario avere installato il driver del lettore di smart card ed il software di firma digitale (es. Firma4NG).

In alternativa alla smart card e al lettore, è possibile utilizzare un dispositivo di firma digitale su supporto USB (es. Token USB).

### **Dove può avvenire l'apposizione della firma digitale sui documenti, da parte dell'amministratore ovvero legale rappresentante?**

---

L'amministratore può recarsi presso lo studio del professionista che redige i documenti ed adempirà alla trasmissione telematica oppure, se in possesso del lettore o del token usb, può firmare i file negli uffici della propria impresa ed inviarli firmati tramite e-mail all'intermediario che poi provvederà alla trasmissione telematica apponendo anch'egli la propria firma digitale.

### **Ho firmato un documento che adesso dovrei modificare, posso modificare direttamente il documento firmato?**

---

No. Ogni modifica al documento originario, fatta in seguito alla firma, lo invalida di fatto e tale operazione necessita di una nuova firma da parte del Titolare.

Ad esempio in presenza di un documento WORD contenente un Verbale, trasformato in PDF e firmato digitalmente, in occasioni di modifiche al documento WORD occorrerà convertire nuovamente in PDF e ripetere su quest'ultimo documento ottenuto le procedure di firma digitale. Per lo stesso motivo non è possibile sottoscrivere un file già firmato in precedenza in maniera non corretta, anche dalla stessa persona, in quanto la firma apposta non può essere cancellata o sovrascritta da quella successiva.