CAMERA DI COMMERCIO
FERRARA RAVENNA

Rinnovo dei certificati

QUANDO RINNOVARE

I dispositivi di firma digitale hanno una durata di 3 anni e possono essere rinnovati per altri 3 ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 117/2004.

Alla successiva scadenza (dopo 6 anni) si dovrà procedere con l'emissione di un nuovo dispositivo.

Il rinnovo può essere effettuato nei 90 giorni prima della scadenza (**entro il giorno antecedente la data termine**):

- **autonomamente on-line dagli utenti al costo di € 18,00+Iva collegandosi alla pagina rinnovo del sito id.infocamere.it (**https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/rinnovo**)**
- **allo sportello (negli orari di apertura sportello, previo appuntamento) al costo di 25,30 euro (7 + 15+Iva).**

Trascorso tale termine la carta non sarà più rinnovabile.

E' possibile **controllare la scadenza** del certificato presente sul proprio dispositivo di firma digitale (token oppure smart card+lettore), tramite il software gratuito Firma4ng (Firma >selezionare un qualsiasi file pdf>cliccare sul pulsante "Dettagli" accanto al nominativo del titolare del certificato).

RINNOVO ONLINE

Il rinnovo in modalità online prevede che il titolare effettui il download dal sito **https://id.infocamere.it** dell’apposito software e proceda in piena autonomia al rinnovo dei

certificati a bordo del proprio dispositivo.

Gli strumenti necessari al compimento del rinnovo sono:

1. il dispositivo (contenente i certificati)
2. un lettore di smart card (nel caso in cui il dispositivo sia una smart card)
3. il codice PIN di sicurezza.
4. carta di credito per il pagamento online

Prerequisiti

Per installare il **client rinnovo.exe** è necessario che la postazione di lavoro, oltre ad avere accesso ad internet, abbia le seguenti dotazioni**:**

- **sistema operativo Windows** (Windows® 10 - Windows® 11) oppure **Mac OS X** (11.X.X - 12.X.X - 13.X.X - 14.X.X) .
- Browser compatibili: Chrome, Edge, Firefox o Safari.
- software di firma digitale (es. Firma4NG)**.**

  Manuale utente - Procedura di rinnovo

COSTO DEL RINNOVO ONLINE EFFETTUATO DAL TITOLARE

TIPO DI CERTIFICATO	COSTO
Certificato di sottoscrizione (firma digitale) e certificato di autenticazione CNS	**€ 18,00 + IVA**

N.B.: Dopo aver effettuato il pagamento online, è necessario concludere la procedura effettuando il download dei nuovi certificati sul dispositivo.

A conclusione della procedura di rinnovo si consiglia di effettuare una prova di firma per verificare la nuova data di scadenza del certificato di sottoscrizione.

Per richiedere assistenza visita il sito di Infocamere

MODALITA' DI PAGAMENTO

Rinnovo online:
Il pagamento avviene tramite la **piattaforma PagoPA**. Verranno proposte alcune modalità di pagamento tra le quali:

- Carta di credito (Visa, MasterCard, PostePay);
- PayPal
- ICONTO (www.iconto.infocamere.it)

Dispositivo wireless di ultima generazione per l’autenticazione con certificato CNS e/o SPID livelli 2 e 3 e la firma digitale.

Dispositivo di ultima generazione per l’autenticazione con certificato CNS e/o SPID livelli 2 e 3 e la firma digitale, progettato per rendere l’esperienza utente semplice ed intuitiva, in totale sicurezza.

La soluzione si compone di un innovativo token, accompagnato da un’app correlata, entrambi studiati per garantire le massime prestazioni attraverso un’usabilità semplice e sicura da smartphone e tablet.

Il nuovo token si contraddistingue per il suo alto potenziale di integrazione, nasce infatti per essere interfacciabile con i più moderni dispositivi mobile sul mercato, pur mantenendo la stessa funzionalità e usabilità con il mondo PC e le applicazioni precedentemente utilizzate.

Tutto ciò è possibile grazie alle innovative tecnologie impiegate:

- **Bluetooth Low-Energ**y, 4.x, tecnologia di comunicazione wireless, standard di mercato presente su tutti i device mobile
- **USB,** tecnologia di comunicazione, standard di mercato per il mondo PC e per garantire la massima compatibilità con utilizzo di token di firma digitale attualmente distribuiti

Garantisce la massima sicurezza in tutti gli scenari di utilizzo. Il dispositivo integra un modulo crittografico studiato per le applicazioni di firma digitale e con piena validità legale, con una memoria interna di 64KB per l’immagazzinamento degli oggetti di sicurezza (certificati e chiavi).

Così come il token, anche l’app correlata DigitalDNA IC è stata progettata per semplificare al massimo l’esperienza utente e garantire estrema sicurezza nelle operazioni.

Ogni singolo utente in possesso del token può utilizzare l’app su più computer e dispositivi mobile.

Validità: 3 anni

CARATTERISTICHE DELLA POSTAZIONE UTENTE

Sistema operativo (utilizzo su PC tramite porta USB):

- **MS Windows 7 | 8 | 8.1 | 10**
- Mac OSx 10.12.X (Sierra)
- Mac OSx 10.13.X (High Sierra)
- Mac OSx 10.14.X (Mojave)
- Linux 18.04 LTS

Porta USB: 2.0

Memoria RAM consigliata: 2 GB o superiori

UTILIZZO VIA BLUETOOTH CON SMARTPHONE/TABLET

Requisiti HW:

- Bluetooth Low Energy 4.1 o superiori

Software - Requisiti di sistema

L'applicazione **DigitalDNA APP** è compatibile con i Sistemi mobile:

- Android 5.x e successivi
- iOS 9.x e successivi

Video su L'identità digitale wireless per l'impresa.

Scheda informativa

Manuale utente app DigitalDNA

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-