



CAMERA DI COMMERCIO FERRARA RAVENNA

[Customer satisfaction](#)

Anche quest'anno ricomincia la campagna per la Customer Satisfaction che si chiuderà il 31 marzo 2024

Quest'anno i questionari di controllo della qualità dei servizi camerali saranno solamente online.

Anche quest'anno parte l'indagine di Customer Satisfaction sui servizi camerali utilizzati dai nostri utenti nell'anno 2023 con l'obiettivo di migliorarne la qualità e di capire i bisogni delle imprese.

Ringraziamo i nostri utenti che hanno compilato la customer negli anni passati fornendo importanti suggerimenti e rilievi sui servizi ed uffici camerali.

Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici servono a porre attenzione costante al giudizio dei destinatari dei servizi stessi ed a sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione tra chi eroga il servizio e chi lo riceve.

Oltre a rilevare il livello di gradimento, l'obiettivo è anche di valutare l'efficacia dei canali di comunicazioni attualmente utilizzati dalla Camera di commercio e raccogliere eventuali suggerimenti.

Il questionario sarà compilabile fino al 31 marzo 2024

[Vai alla Customer 2024 >>>](#)